

# Mentions Légales & Politique de Confidentialité

**www.tetart.com**

CGV - Mise à jour du 19 novembre 2021

## Mentions Légales

### Éditeur :

Stéphane TETART, naturopathe, biohacker et auteur

6 rue des Danjoux,

77810 Thomery - FRANCE

SIRET : 530 201 029 00036

APE : 8690F

Naturopathe inscrit au registre OMNES sous le n°1077

Pour tout renseignement, vous pouvez adresser vos questions par le formulaire de contact internet <http://contact.tetart.com>

### Hébergeur :

OVH

SAS au capital de 10 069 020 €

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

Code APE 2620Z

N° TVA : FR 22 424 761 419

Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

.../...

# Politique de confidentialité

## Résumé :

(pour faire simple :-)

- ✓ **Si vous recevez mes mails c'est que vous en avez fait la demande** (pour voir des vidéos spécifiques ou participer à une web-conférence exclusive par exemple). Je n'achète ni ne récupère aucune adresse. Toutefois, il peut arriver qu'un ami enthousiasme vous ait inscrit à votre place. Dans ce cas...
- ✓ **Il est possible de vous désinscrire à tout moment** en cliquant sur le lien en bas de tout mailing qui vous est envoyé.
- ✓ Vos mails ne seront jamais partagés, loués ou vendus. Je m'y engage formellement. Je peux vous partager des informations relatives à des événements susceptibles de vous intéresser (web-conférence de confrères en particulier), mais **je ne communiquerai jamais vos coordonnées à quiconque.**
- ✓ **Je n'ai pas accès à vos données bancaires** : vos règlements et les informations liées sont uniquement et intégralement gérées par la Société Stripe via leur interface sécurisé.
- ✓ Vous pouvez à tout moment **me contacter** pour modifier ces données à **info(?)tetart.com** => remplacer (?) par @  
Ou en passant par le formulaire de contact internet <http://contact.tetart.com>

## Version longue

(pour faire compliqué juridique)

**Je (Stéphane Tetart, naturopathe) reconnais que votre vie privée est très importante et je la prends au sérieux.** Cette politique de confidentialité décrit mes politiques et procédures concernant la collecte, l'utilisation, la divulgation et le partage de vos informations personnelles ou de vos données personnelles lorsque vous utilisez Le site TETART.COM (et ses dérivés Facebook et Youtube). Stéphane Tetart, naturopathe, est le contrôleur de données pour vos informations personnelles collectées via Le site TETART.COM (et ses dérivés Facebook et Youtube). Cette politique de confidentialité s'applique aux activités de Stéphane Tetart, naturopathe, et sociétés affiliées (collectivement «Stéphane Tetart, naturopathe,» ou «nous»). Par souci de clarté, les informations personnelles ou les données personnelles sont des informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

### L'information que nous recueillons

Nous recueillons des informations directement auprès de particuliers, de tiers et automatiquement via Le site TETART.COM (et ses dérivés Facebook et Youtube). Si vous choisissez de ne pas renseigner certaines informations personnelles, cela peut limiter votre accès à certains services ou fonctionnalités, notamment l'enregistrement de vos inscriptions ou l'accès à vos plateformes thématiques et/ou de formation.

### Informations lors des inscriptions :

- lorsque vous vous inscrivez **pour un rendez-vous** avec Stéphane Tetart, naturopathe, ou un assistant, nous recueillons votre prénom, numéro de téléphone et votre adresse mail.
- lorsque vous **inscrivez à un espace thématique** (biohacking, énergie, cerveau, métaux lourds...) Stéphane Tetart, naturopathe, nous recueillons votre prénom et votre adresse mail.
- lorsque vous vous **inscrivez à une formation** Stéphane Tetart, naturopathe, nous recueillons votre prénom et votre adresse mail.

**Communications :** Lorsque vous communiquez avec nous (par e-mail, par téléphone, Skype ou autres via Le site TETART.COM, et ses dérivés Facebook et Youtube), nous pouvons conserver un enregistrement de votre communication.

**Informations collectées automatiquement sur votre activité.** Nous utilisons des cookies, fichiers journaux, tags de stockage, objets de stockage locaux et autres technologies de suivi pour collecter automatiquement des informations sur vos activités, telles que vos recherches, pages vues, date et heure de votre visite et autres informations sur votre utilisation du site et plateformes de formations de Tetart Stéphane, naturopathe. Nous collectons et stockons également les informations que votre ordinateur ou appareil mobile nous fournit relativement à votre utilisation de la du site et plateformes de formations de Stéphane Tetart, naturopathe, telles que le type de navigateur, le type d'ordinateur ou d'appareil mobile, la langue du navigateur, l'adresse IP, l'opérateur mobile, l'emplacement et les URL demandées et de référence. Nous recevons également des informations lorsque vous consultez du contenu ou que vous interagissez avec le site et plateformes de formations de Stéphane Tetart, naturopathe, même si vous n'avez pas créé de compte. Pour plus d'informations, consultez la section « Cookies, Pixels et Tracking » ci-dessous et notre politique de cookies.

**Engagement :** nous collectons des informations de navigation telles que l'adresse IP et l'emplacement, l'horodatage, l'agent utilisateur, l'ID de cookie Stéphane Tetart, naturopathe, (le cas échéant), l'URL, les identifiants de publicité ou de contenu (le cas échéant), les activités des utilisateurs sur le site et plateformes de formations de Stéphane Tetart, naturopathe, ainsi que sur les sites et services tiers qui ont intégré nos pixels, Des widgets, des plug-ins, des boutons ou des services connexes (ouf !). Nous pouvons également recevoir des informations vous concernant de la part de tiers, tels que d'autres utilisateurs, des partenaires (y compris des partenaires publicitaires) ou nos sociétés affiliées (liens d'affiliation le plus souvent).

### **Buts et bases légales de l'utilisation de vos informations...**

**Nous ne vendons pas vos données personnelles** – telles que votre nom et vos coordonnées – à des tiers à des fins de marketing ou autres. Stéphane Tetart, naturopathe, utilise les informations que nous recueillons pour nos intérêts légitimes, notamment :

- **Fournir nos services.** Pour vous fournir les services que nous proposons sur Le site TETART.COM (et ses dérivés Facebook et Youtube), communiquer avec vous au sujet de votre utilisation du site et plateformes de formations, répondre à vos demandes de renseignements, fournir des solutions de dépannage et à d'autres fins de service à la clientèle.
- **Personnalisation .** Pour personnaliser le contenu et les informations que nous

pouvons vous envoyer ou afficher sur Le site TETART.COM (et ses dérivés Facebook et Youtube), proposer des contenus et des offres, proposer une aide et des instructions personnalisées, et personnaliser vos expériences en utilisant le site et plateformes de formations de Stéphane Tetart, naturopathe.

- **Marketing et promotions.** À des fins de marketing et de promotion, comme pour vous envoyer des nouvelles et des bulletins d'information, des offres spéciales et des promotions, ou pour vous contacter à propos de produits ou d'informations susceptibles de vous intéresser, y compris des informations sur des produits et services tiers.
- **Analytics .** Rassembler des métriques pour mieux comprendre comment les utilisateurs accèdent au site et plateformes de formations de Stéphane Tetart, naturopathe et les utilisent ; Evaluer et améliorer le site et plateformes de formations de Stéphane Tetart, naturopathe, y compris les services publicitaires et la personnalisation, et développer de nouveaux produits et services.
- **Se conformer à la loi.** Pour se conformer aux obligations légales, dans le cadre de nos activités commerciales générales et à d'autres fins administratives.
- **Prévenir l'abus.** Lorsque nous jugeons nécessaire d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, des suspicions de fraude, des situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité de toute personne ou des violations de nos Conditions Générales de Ventes ou de cette Politique de confidentialité.

### **Comment nous partageons vos informations**

Nous partageons l'information comme indiqué ci-dessous, et **où les individus ont librement consenti** :

- **Les fournisseurs de services.** Nous pouvons partager vos informations avec des fournisseurs de services tiers qui utilisent ces informations pour fournir des services, tels que des processeurs de paiement, des hébergeurs, des auditeurs, des conseillers, des consultants, des prestataires de service et de support, des plateformes publicitaires.
- **Affiliés .** Les informations collectées à votre sujet peuvent être consultées ou partagées avec des filiales et des sociétés affiliées de Stéphane Tetart, naturopathe, dont l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles sont soumises à cette politique de confidentialité.
- **Transferts d'entreprises.** Nous pouvons divulguer ou transférer des informations, y compris des informations personnelles, dans le cadre de toute fusion, vente et transfert de nos actifs, acquisition ou restructuration de tout ou partie de notre activité, faillite ou événement similaire. (Bon nous avons mis cette clause pour le principe, ce n'est pas trop dans les projets :-)
- **Légalement requis.** Nous pouvons divulguer vos informations si nous sommes tenus de le faire par la loi.
- **Protection des droits.** Nous pouvons divulguer des informations lorsque nous jugeons nécessaire de répondre aux réclamations formulées contre nous ou de respecter un processus légal (par exemple, assignations ou mandats), appliquer ou administrer nos accords et conditions, pour prévenir la fraude, évaluer les risques, enquêter et protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Stéphane Tetart, naturopathe, ses utilisateurs ou autres.
- **Votre contenu et votre activité.** Votre contenu, y compris votre nom, votre photo de profil, vos informations de profil et certaines informations relatives à votre

activité, est disponible pour les autres utilisateurs des groupes privés Facebooks liés aux formations et peut être consulté publiquement. L'affichage public inclut la disponibilité pour les visiteurs non enregistrés et peut se produire lorsque les utilisateurs partagent votre contenu sur d'autres sites ou services. En outre, votre contenu sur nos pages publiques peut être indexé par les moteurs de recherche.

- **Métriques** . Nous pouvons partager avec les utilisateurs de nos annonceurs ou éditeurs des statistiques globales, des statistiques et d'autres rapports sur les performances de leurs annonces ou du contenu du site de Stéphane Tetart, naturopathe, notamment le nombre de vues uniques, les données démographiques sur les internautes ayant vu leurs annonces ou leur contenu, tarifs, et les informations de date et d'heure.
- **Données anonymisées et agrégées.** Nous pouvons partager des informations agrégées ou anonymisées avec des tiers à des fins de recherche, de marketing, d'analyse et à d'autres fins, à condition que ces informations n'identifient pas une personne en particulier.

### **Cookies, pixels et suivi**

Nous et nos fournisseurs tiers utilisons des cookies, clear GIF / pixel tags, JavaScript, stockage local, fichiers journaux et autres mécanismes pour collecter et enregistrer automatiquement des informations sur vos activités d'utilisation et de navigation sur Le site TETART.COM (et ses dérivés Facebook et Youtube) et sur des sites tiers ou des services en ligne . Nous pouvons combiner ces informations avec d'autres informations que nous recueillons sur les utilisateurs. Cela nous permet de vous offrir une bonne expérience, d'améliorer notre service et de personnaliser les annonces et le contenu lorsque vous utilisez Le site TETART.COM (et ses dérivés Facebook et Youtube).

### **Qu'est-ce qu'un cookie?**

Un cookie est un petit fichier de lettres et de chiffres que nous stockons sur votre navigateur ou sur le disque dur de votre appareil. À moins que vous n'ayez modifié les paramètres de votre navigateur pour qu'il refuse les cookies, notre système émettra des cookies dès que vous visiterez Le site TETART.COM (et ses dérivés Facebook et Youtube).

### **Cookies - Concepts clés**

Cookies de première et de tierce partie: qu'un cookie soit la première ou la troisième partie fait référence au domaine qui place le cookie.

Les cookies internes sont ceux définis par un site Web visité par l'utilisateur à ce moment (par exemple, les cookies placés par <http://www.academie-developpement-personnel.com/> ).

- **Les cookies tiers** sont des cookies qui sont définis par un domaine autre que celui du site visité par l'utilisateur. Si un utilisateur visite un site Web et qu'une autre entité définit un cookie via ce site Web, il s'agit d'un cookie tiers.
- **Cookies persistants:** ces cookies restent sur l'appareil de l'utilisateur pendant la durée spécifiée dans le cookie. Ils sont activés chaque fois que l'utilisateur visite le site Web qui a créé ce cookie particulier.
- **Cookies de session:** ces cookies permettent aux opérateurs de sites Web de lier les actions d'un utilisateur lors d'une session de navigation. Une session de navigateur démarre lorsqu'un utilisateur ouvre la fenêtre du navigateur et se termine lorsqu'il ferme la fenêtre du navigateur. Les cookies de session sont créés temporairement. Une fois le navigateur fermé, tous les cookies de session sont

supprimés.

### **Que sont des Pixels, balises Web, clear GIF ?**

Ce sont de minuscules graphiques avec un identifiant unique, similaire aux cookies, que nous utilisons pour suivre les mouvements en ligne des utilisateurs du site de Stéphane Tetart, naturopathe et les pages Web des utilisateurs de nos services publicitaires, et pour personnaliser le contenu. Nous les utilisons également dans nos courriels pour nous faire savoir quand ils ont été ouverts ou transmis, afin que nous puissions évaluer l'efficacité de nos communications.

### **Quels sont nos Outils d'analyse ?**

Nous pouvons utiliser des outils d'analyse internes et tiers, y compris Google Analytics . Les sociétés d'analyse tierces avec lesquelles nous travaillons peuvent combiner les informations collectées avec d'autres informations collectées indépendamment d'autres sites Web et / ou d'autres produits et services en ligne. Leur collecte et leur utilisation d'informations sont soumises à leurs propres politiques de confidentialité.

### **Pourquoi utilise-t-on des cookies ?**

Généralement, Le site TETART.COM (et ses dérivés Facebook et Youtube) utilise des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs du site de Stéphane Tetart, naturopathe. Cela nous aide à vous fournir une bonne expérience lorsque vous naviguez sur le web et sur Le site TETART.COM (et ses dérivés Facebook et Youtube) et nous permet également de l'améliorer. Par exemple des cookies peuvent éviter que vous ayez à chaque fois à entrer votre email pour assister à un de nos webinaires.

### **Cookies, votre consentement**

**En utilisant notre site, vous acceptez que des cookies soient placés sur votre navigateur par nous et nos fournisseurs de services tiers.** Veuillez lire attentivement cette Politique de cookies pour plus de détails sur la raison pour laquelle nous utilisons des cookies et les informations qu'ils collectent à votre sujet.

### **Retirer votre consentement à tout moment**

Si vous ne souhaitez pas accepter les cookies dans le cadre de votre utilisation du site de Stéphane Tetart, naturopathe, **vous devez supprimer et bloquer ou désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur.** Veuillez noter que la désactivation des cookies affectera les fonctionnalités du site de Stéphane Tetart, naturopathe et pourrait vous empêcher d'accéder à certaines fonctionnalités du site de Stéphane Tetart, naturopathe et des services de l'entreprise.

### **Comment supprimer et bloquer nos cookies**

La plupart des navigateurs Web permettent un certain contrôle de la plupart des cookies grâce aux paramètres du navigateur. Cependant, si vous utilisez les paramètres de votre navigateur pour bloquer tous les cookies (y compris les cookies essentiels), vous ne pourrez peut-être pas accéder à tout ou partie du site de Stéphane Tetart, naturopathe. À moins que vous n'ayez modifié les paramètres de votre navigateur pour qu'il refuse les cookies, notre système émettra des cookies dès que vous visiterez Le site TETART.COM (et ses dérivés Facebook et Youtube).

### **Annonces Stéphane Tetart, naturopathe, et personnalisation**

Comme indiqué dans notre politique de cookies , nous pouvons également travailler avec

des tiers tels que des annonceurs de réseau pour diffuser des annonces sur Le site TETART.COM (et ses dérivés Facebook et Youtube) et sur des sites tiers ou d'autres médias (par exemple, des plateformes de réseaux sociaux) tels que Google AdSense. (infos ici) et Facebook Audience Network (confidentialité et informations ici ). Vous pouvez désactiver les annonces basées sur les centres d'intérêt de ces réseaux publicitaires tiers. Ces tiers peuvent utiliser des cookies, JavaScript, des balises Web (y compris des clear GIF), Flash LSO et d'autres technologies de suivi pour mesurer l'efficacité de leurs publicités et personnaliser le contenu publicitaire pour vous.

Pour plus d'informations sur la désactivation des annonces basées sur les centres d'intérêt de plusieurs réseaux publicitaires, consultez notre politique de cookies . Notez que si vous supprimez des cookies ou changez de périphérique, votre environnement peut ne plus être efficace et adapté à vos besoins.

### **Comment nous protégeons vos informations**

La sécurité de vos informations est importante pour nous. Stéphane Tetart, naturopathe, a mis en place des sauvegardes pour protéger les informations que nous collectons. Cependant, aucun site Web ou transmission Internet n'est complètement sécurisé. Nous vous invitons à prendre des mesures pour sécuriser vos informations personnelles, telles que le choix d'un mot de passe fort et privé, ainsi que la déconnexion de votre compte utilisateur et la fermeture de votre navigateur lorsque vous utilisez le site ou plateformes de formations de Stéphane Tetart, naturopathe sur une base partagée ou non sécurisée dispositif.

### **Données bancaires**

#### **La collecte des données bancaires**

Afin d'assurer la sécurité des paiements, www.tetart.com utilise les services du prestataire STRIPE, certifié PCI-DSS. Cette norme est un standard de sécurité international dont les objectifs sont d'assurer la confidentialité et l'intégrité des données des porteurs de cartes, et ainsi de sécuriser la protection des données cartes et de transaction.

Lorsque vous passez une commande en paiement carte bancaire sur notre site tetart.com, notre système de prise de commande se connecte en temps réel avec le système STRIPE qui collecte vos données et procède aux diverses vérifications pour éviter les abus et les fraudes. Les données sont stockées sur les serveurs STRIPE et ne sont à aucun moment transmises sur les serveurs de www.tetart.com. STRIPE font la demande d'autorisation auprès de la banque et nous transmet un n° de transaction qui permet des opérations à hauteur du montant de l'autorisation.

#### **Traitement des paiements**

Le prélèvement sur le compte de Stéphane Tetart s'effectue au moment de la commande.

#### **Durée de conservation des données**

Afin de pouvoir débiter le compte lors de la facturation ou de la créditer suite à un retour, STRIPE garde les données bancaires associées au n° d'autorisation, le temps nécessaire à la réalisation de la transaction (paiements après expédition de la marchandise) et au traitement des éventuelles réclamations (retours, litiges).

### **Accéder et modifier vos informations**

Vous pouvez mettre à jour ou corriger les informations de votre compte à tout moment en nous contactant par courrier à l'adresse suivante :

Stéphane Tetart, naturopathe, à l'adresse précisée dans la partie **Contactez nous**, ci-après.

OU par le formulaire de contact internet <http://contact.tetart.com>

### **Vos choix**

Vous pouvez, bien sûr, refuser de soumettre des informations via Le site TETART.COM (et ses dérivés Facebook et Youtube), auquel cas nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir certains services.

**Votre contenu :** Vous pouvez modifier ou supprimer les réponses que vous publiez à tout moment. Toutes les questions que vous avez postées peuvent rester sur Le site TETART.COM (et ses dérivés Facebook et Youtube) et groupes privés Facebook associés. Tout contenu supprimé sera supprimé des sites tiers à partir desquels il a été partagé sur demande express à Stéphane Tetart, naturopathe,. Cependant, nous n'avons aucun contrôle sur les suppressions ou les modifications apportées à votre contenu s'il a été partagé manuellement par d'autres personnes.

CGV - Mise à jour du 19 novembre 2021

**Emails et Communications :** Lorsque vous vous inscrivez à une formation Stéphane Tetart, naturopathe, dans le cadre du service, vous recevrez des emails (mailings) de Stéphane Tetart, naturopathe, contenant du contenu qui, selon nous, correspondra à vos intérêts. A tout moment et dans tout email vous pouvez vous désabonner des communications.

### **Vos droits**

Comme indiqué ci-dessus, **Stéphane Tetart, naturopathe, offre aux utilisateurs plusieurs moyens simples d'exercer leurs choix concernant leurs informations personnelles** dans Le site TETART.COM (et ses dérivés Facebook et Youtube).

Modification de l'accès, suppression, transférabilité, opposition et autres droits. Si vous vous êtes inscrit auprès de nous et souhaitez accéder ou mettre à jour votre profil, ou exercer certains droits de désactivation, vous pouvez le faire en nous contactant par courrier à l'adresse suivante :

Stéphane Tetart, naturopathe, à l'adresse précisée dans la partie **Contactez nous**, ci-après.

OU par le formulaire de contact internet <http://contact.tetart.com>

En outre, les utilisateurs peuvent également avoir le droit de recevoir certaines informations personnelles dans un format couramment utilisé lorsque cela est techniquement possible et, sous certaines conditions, de s'opposer à ou de restreindre l'utilisation de certaines informations personnelles.

Veuillez garder à l'esprit que certains services ne seront pas disponibles si vous retirez votre consentement, ou si vous supprimez ou vous objectez à notre traitement de certaines informations personnelles. Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable.

### **Conservation de vos données**

Nous conserverons généralement votre profil et vos informations personnelles associées



aussi longtemps que vous avez un compte chez nous. Si vous souhaitez « être oublié » par Stéphane Tetart, naturopathe, (par exemple, demander la suppression de vos informations personnelles de Stéphane Tetart, naturopathe), vous devrez nous en faire la demande en nous contactant par courrier à l'adresse précisée dans la partie **Contactez nous**, ci-après.

**OU par le formulaire de contact internet <http://contact.tetart.com>**

Dans la mesure permise par la loi applicable, nous conserverons et utiliserons vos informations personnelles si nécessaire pour respecter nos obligations légales, résoudre les litiges, tenir des registres commerciaux appropriés et appliquer nos accords. De plus, les questions que vous postez, les thèmes que vous démarrez ou tout autre contenu auquel d'autres utilisateurs ont répondu ou ont interagi peuvent continuer à apparaître sur Le site TETART.COM (et ses dérivés Facebook et Youtube).

### **Transférer vos données**

Stéphane Tetart, naturopathe, a son siège social en France et a des opérations, des entités et des fournisseurs de services en France et dans le monde entier. En tant que tel, nous et nos fournisseurs de services peuvent transférer ou permettre l'accès à vos informations personnelles dans des juridictions qui peuvent ne pas fournir des niveaux équivalents de protection des données que votre juridiction d'origine. Nous prendrons des mesures pour garantir que vos informations personnelles bénéficient d'un niveau de protection adéquat dans les juridictions où nous les traitons, notamment : en mettant en place des conditions appropriées de traitement des données écrites et / ou de transfert de données, en utilisant les clauses contractuelles approuvées par le Commission européenne (le formulaire pour les clauses contractuelles standard peut être trouvé ici ), ou suite à une décision d'adéquation par la Commission européenne.

### **La vie privée des enfants**

Nous ne collectons ni ne sollicitons sciemment des informations personnelles de toute personne âgée de moins de 18 ans, ou autorisons sciemment ces personnes à s'inscrire. Si nous nous rendons compte que nous avons recueilli des informations personnelles d'un enfant de moins de l'âge pertinent sans le consentement des parents, nous prenons des mesures pour supprimer ces informations.

### **Liens vers d'autres sites Web**

Le site TETART.COM (et ses dérivés Facebook et Youtube) peut contenir des liens vers des sites tiers ou des services en ligne. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de ces tiers, dont les pratiques en matière d'information sont soumises à leurs propres politiques et procédures, et non à cette politique de confidentialité.

### **Contactez nous**

Si vous avez des questions concernant nos pratiques ou cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter :

Stéphane Tetart, naturopathe, 6 rue des Danjoux, 77810 Thomery - FRANCE

**OU par le formulaire de contact internet <http://contact.tetart.com>**

### **Changements à notre politique de confidentialité**

Si nous modifions nos politiques et procédures de confidentialité, nous publierons ces changements sur cette page. Si nous apportons des modifications à cette politique de confidentialité qui modifient sensiblement la manière dont nous traitons vos informations

personnelles, nous nous efforcerons de vous notifier ces modifications dans un délai raisonnable, notamment via une notification visible sur le site TETART.COM (et ses dérivés Facebook et Youtube) ou à votre adresse e-mail. Lorsque requis par la loi, nous obtiendrons votre consentement ou vous donnerons la possibilité de nous retirer de ces changements.