

Conditions Générales de Vente

CGV - Mise à jour du 19 novembre 2021

DESCRIPTION DU SERVICE

Réserver et paiement en ligne de services de naturopathie. Le Site permet à l'Utilisateur, notamment de rechercher des prestations auprès de Monsieur TETART Stéphane - naturopathe, dont la prise de rendez-vous peut être faite soit par le biais du Site web www.tetart.com, précisément sur la page contact.tetart.com.

AVERTISSEMENT

Il appartient aux clients de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à un quelconque réservation de prestations auprès de Monsieur TETART Stéphane présentes sur le Site.

En cas de grossesse ou pathologie grave et quel que soit la prestation, il est recommandé aux clients de demander l'avis préalable de son médecin. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple sans que cette liste ne soit considérée comme limitative, les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes cardiologiques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, etc.

Les conseils et recommandations prodigués par Monsieur TETART Stéphane ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, le Client doit se référer à son médecin traitant. La naturopathie est une des approches complémentaires et non alternatives à la médecine traditionnelle.

ARTICLE 1 – Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par Monsieur TETART Stéphane Naturopathe, sur son site Internet www.tetart.com

Les services suivants sont proposés par Stéphane Tetart : consultations de naturopathie. Il est noté que l'ensemble des consultations se font à distance, par téléphone ou visioconférence.

ARTICLE 2 – Mentions légales

Les techniques pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont assimilables ni aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996. Elles sont praticables légalement par tous.

Pour plus de détails se référer à la section « **Mentions Légales & Politique de Confidentialité** » du site (lien en bas de toutes les pages du site).

ARTICLE 3 – Réservation

Le client peut passer par le site Internet www.tetart.com. Pour réserver une ou plusieurs prestations, il doit obligatoirement suivre le processus de réservation suivant :

- Choix de la prestation et acceptation du prix
- Choix de la date et de l'heure
- Fournir nom, prénom, n° de téléphone, adresse e-mail et motif principal de la consultation
- Un mail de confirmation de la réservation sera envoyé automatiquement par le site.

ARTICLE 4 – Prix, moyens et conditions de paiement

Les prix indiqués sur le site Internet sont exprimés en Euros et TTC, et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande.

Le paiement se fera le jour de la prestation par le moyen suivant :

- Paiement en ligne directement par carte bancaire (Visa, MasterCard, American Express, Discovery, etc..)

Pour plus de détails sur le paiement et le paiement sécurisé se référer à la section « **Mentions Légales & Politique de Confidentialité** » du site (lien en bas de toutes les pages du site).

L'encaissement est effectué à la commande.

ARTICLE 5 – Fourniture des prestations

Les services commandés par le Client seront fournis selon les indications du client (date, heure et lieu) lors de la prise de rendez-vous.

ARTICLE 6 – Report, annulation et modification d'un rendez-vous

Dans le cas où la personne ne se présenterait pas au rendez-vous avec Monsieur TETART Stéphane, la prestation sera dû par le Client.

Un rendez-vous peut être annulé ou modifié sans coût supplémentaire dans un délai minimum de 24h à l'avance. **L'annulation ou modification se fait depuis le site** dans la section gérer mes rendez-vous. Passé ce délai de 24h, la prestation sera dû par le Client.

ARTICLE 7 – Protection des informations personnelles & respect de la vie privée en ligne

Pour plus de détails sur la protection des informations personnelles se référer à la section « **Mentions Légales & Politique de Confidentialité** » du site (lien en bas de toutes les pages du site).

ARTICLE 8 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments composant ce site tels que, la dénomination, le logo, les contenus, les dessins, les photos, les animations, les documents téléchargeables et tout autre document sont la propriété exclusive de Stéphane Tetart, hors mention contraire explicite.

Les éléments figurant au sein du présent site, tels que sons, images, photographies, vidéos, écrits, animations, programmes, charte graphique, utilitaires, bases de données, logiciel, sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et appartiennent à Stéphane TETART ou à ses partenaires.

En conséquence, toute représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, toute modification, de même que toute utilisation commerciale ainsi que tout transfert vers un autre site quel que soit le support, sont interdits sauf autorisation expresse et écrite du responsable de la publication.

ARTICLE 9 – Limite de Responsabilités

Stéphane TETART décline toute responsabilité en cas de dommages et intérêts ou dommages découlant de l'utilisation de toute information fournie sur le site web ou de tout accès (ou impossibilité d'accès) à son site web. Ce site web peut fournir à des fins de commodité des liens ou des références à d'autres sites non contrôlés par l'éditeur du site. En conséquence, Stéphane TETART décline toute responsabilité quant aux contenus de ces autres sites et ne saurait être tenu responsable de tous dommages-intérêts ou dommages découlant de l'utilisation ou recours à de tels contenus ni de l'accès ou de l'impossibilité d'accès à ces sites.

ARTICLE 10 – Droit applicable

Les Conditions Générales de Ventes sont soumises à la loi française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.